

Kraka Misija CARD Twinning Poject-a BA05 IB AG 01
“Principi kvalitetnog upravljanja (DIN EN ISO 9000:2000)
Sarajevo, 23-26 septembar 2008

Izveštaj misije

1. Imena I funkcije eksperata:

Dr. Karin Hipper, Ministarstvo hrane i ruralne oblasti Baden-Wuerttemberg, SR Njemačka
Direkcija za zaštitu potrošača I veterinarstva, Zamjenica Upravitelja odjela, Odjel za
upravljanje unutar veterinarske administracije

Dr. Hanna Kober, Ministarstvo hrane i ruralne oblasti Baden-Wuerttemberg, SR Njemačka
Direkcija za zaštitu potrošača i Direkcija za zaštitu potrošača I veterinarske poslove
Politički službenik, odjel za kvalitet upravljanja u veterinarskoj administraciji

2. Teme i zadaci misije:

- Uvod u strukture i opće principe kvaliteta upravljanja uključujući zakonske osnove (kao što su međunarodni standardi DIN EN ISO 9000:2000 off I DIN EN ISO 1720:2004 , kao i europska legistlacija u pogledu regulacije (EC) Bo. 882/2004 koja osigurava verifikaciju usklađenosti Zakona o hrani i ishrani, zdravlju životinja, te Zakona koji reguliraju akcije za dobrobit životinja..
- Razumijevanje zastupljenih elementa Sistema za kvalitet upravljanja
- Elaboracija posebnih zahtijeva za Sisteme kvalitetnog upravljanja (QMS) sa kojom će se suočiti veterinarska administracija
- Asistencija u praktičnoj provedbi prvih koraka /osnovnih elementata Sistema kvalitetnog upravljanja u oblasti veterinarstva, u adiministraciji Bosne i Hercegovine
- Podrška razvoju I formiranju kvalitetnih dokumenata upravljanja, kao što je Master SOPs (Glavni standardi operativnih procedura), kao I SOPs (Standardi operativnih procedura), kao I pomenuti standrdi u veterinarskoj administraciji Bosne i Hercegovine
- Uvod u opće principe tzv. Unutarnje reviziji-a prema regulaciji EK No. 882/2004 i podrška razvoju prijedloga Zakona za strukture provedbe ovog sistema.
- Procjena trenutne situacije: Šta je cilj- usporedba sa nalazima unutarnje revizije ?
- Procjena i prijedlozi moguće uspješne provedbe tih procedura u Bosni i Hercegovini

3. Raspored rada Misije

Datum	Aktivnosti/Sastanci	Primjedbe
23. Sept. 2008	Uvod 1. Presentacije: “ Uvod u kvalitet upravljanja prema ISO 9000:2000 standardima” 2: Presentacija: “ Kvalitet upravljanja u upravljačkim strukturama. Uvod u provedbu QM u SR Njemačkoj, koristeći primjer Baden-Württemberg-a	

Datum	Aktivnosti/Sastanci	Primjedbe
	<p>3. Presentacija: " Kako pronaći način za praktičnu provedbu QM, osoblje, trening, razvoj, autorizacija dokumenta itd."</p> <p>1. Radna grupa: " Kako provesti QM u SVO:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Organizacija - Oblasti (Prioriteti?) - Objavljivanje dokumenata - Stimulation of acceptance <p>Rezultat: Nacrt potencijale Uprave SOP " Dokumentacija QMS" za veterinarstvo. Administracija u BiH (uključujući izradu, kontrolu i validnost administracije QM dokumenata)</p>	<p>Discipliniranost, ambicioznost i puno učešće prisutnih.. Primjetno dobri rezultati (skoro kompletiran Prijedlog Zakona Upravnog SOP-a)</p>
<p>24. Sept. 2008</p>	<p>Kratka prezentacija rezultata Prve radne grupe</p> <p>Kratki rezime prve i druge prezentacije koja je održana prethodnog dana</p> <p>4. Presentacija: " Kako naći način za praktičnu provedbu QM: osoblje, trening, razvoj, , autorizacija dokumenta itd.</p> <p>2. Radna grupa (dvije grupe rade na različitim zadacima): " Priprema dokumenata":</p> <ul style="list-style-type: none"> - Kvalitet priručnika - Standardi operacionih struktura - Detaljne radne procedure <p>Rezultati: 1 Nacrt SOP -a 'Oficijelna kontrola identifikacije životinja" 1 Nacrt detaljne radne procedure 'Dozvola uvoza roba životinjskog porijekla u BiH"</p> <p>Prezentacija rezultata obje radne grupe uključujući diskusiju</p> <p>5. Presentacija: "Revizija i certifikacija- odgovornosti i planiranje"</p>	<p>Većina učesnika drugog dana simpozijuma, nažalost, nije prisustvovala prvom danu, tako da u propustili osnovne principe koji su bitni za dalji napredak u radu.</p> <p>Konstruktivna diskusija na pomenute teme i uspješan trening pisanja QM</p>
<p>25 Sept. 2008</p>	<p>Prva radna grupa: "Kako provesti QM u veterinarskoj administraciji na graničnim inspekcijским terminalima: Elaboracija jedinstvenih zahtjeva koji se tiču QMS za veterinarsku administraciju na graničnim inspekcijским terminalima</p>	<p>Discipliniran i ambiciozan rad na nacrtu. Nažalost, četiri učesnika na prezentaciji</p>

Datum	Aktivnosti/Sastanci	Primjedbe
	Rezultat: Identifikacija I analiza potreba u BIP-u Vodiči za razvoj nacrtu koncepta QMS-a u BIP-u (Vet. Admin.) i usklađenost sa postojećim BIP-om na graničnoj policiji	
26. Sept. 2008	<p>Rezime prve i druge prezentacije prethodnog dana</p> <p>Prezentacije: Pogledaj 24. septembar</p> <p>Druga radna grupa (dvije grupe rade na različitim zadacima): 'Priprema dokumentacije: <ul style="list-style-type: none"> - Kvalitet priručnika - Standart operacionih struktura (SOPs) - Detaljne radne procedure </p> <p>Rezultati: 1 Nacrt SOP 'Registracija životinjskih skladišta, klaonice, tržišta životinjama</p> <p>1 Nacrt SOP-a 'Zvanična kontrola isporuka proizvoda životinjakog porijekla na graničnim inpekcijama (BIPs)</p> <p>Prezentacija rezultata obje radne grupe, uključujući i diskusiju</p>	<p>Ponovo većina nije prisustvovala prethodnog dana, tako da su propustili elementarne principe za dalji napredak</p> <p>Konstruktivna diskusija na date teme I uspješan trening pisanja QM-</p>

3. Rezime rezultata Misije :

Ciljevi opisani u zadatku pod brojem 2 su uspješno postignuti.

Upute i preporuke eksperata dobila mala grupa prisutnih.

Mora se priznati da su za projekat određeni visokoko kvalitetni visoko rangirani dužnosnici koji šire i prenose znanja unutar svojih organizacija.

Akcije koje treba da budu poduzete u budućnosti:

I. Identifikacija QM – predstavnika (= PUK) u SVO

II. Implementacija Prve opće QM- radne grupe veterinarske administracije BiH.

(predsjedavala je uprava SVO, a organizatori su bili SVO QM-predstavnici) sa zadatkom da obrade slijedece teme:

- a. Definicija opće politike kvaliteta u BiH
- b. Osmišljavanje ciljeva kvaliteta za BiH
- c. Kreiranje/razvoj daljieg razvoja SOP-a

- Odgovornost uprave Službe
- Administrativni zahtjevi
- Organizacija
- Osoblje
- Oprema
- Dokumentacije
- Raspodjela zadataka
- Kontakt za kompetentnim nadležnima

Opće kontrola

- Zvanično uzimanje uzoraka
- Pisanje ekspertnih izvještaja

Za više informacija vidi prezentaciju "Kvalitet upravljanja u upravi administracije-uvod i implementacija" prema DIN EN ISO 17020 I uzorak nacrtu koji se nalazi u već urađenoj Master SOP dokumentaciji (vidi aneks)

Članovi radne grupe: Predstavnici svih veterinarskih administrativnih tijela. Broj članova mogao bi biti smanjen kako bi se usuglašavanje bilo plodotvornija (delegiranje zadataka).

Poslije Nr.2 pokazao je prve rezultate

III. Implementacija Posebnih radnih grupa na polju veterinarske administracije kao što je zdravlje životinja, dobrobit životinja itd.

Zadaci: Kreiranje/ razvoj budućih SOP-ova I detaljnih radnih procedura.

Na primjer

- Zvanična kontrola skladišta životinja zbog dobrobiti za životinje
- Zvanična registracija klaonice zbog higijene mesa
- Bilo koje drugo polje administracije

IV. Identifikacija QM predstavnika za sve administrativne nivoe/agencije za veterinarstvo u BiH

4. Opće opaske koje se odnose na projekat:
(nije direktno relevantan za misiju)

Željeli bismo zahvaliti svim učesnicima za živu diskusiju i učešće. Zahvaljujemo Dr. Dragu Nediću, Dr. Darku Čobanovu I Dr. Sanjinu Tankoviću za savjetodavne usluge. Na kraju, željeli bismo se zahvaliti sa velikim poštovanjem Stalnoj savjetnici Twinning-a Dr. Schollmeyer-u, za kompetentnost i vjerodostojnu podršku .

Ime: Dr. Karin Hipper

Potpis

Ime: Dr. Hanna Kober

Potpis

